



POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

En CONFIGRAF S.A. enfocamos el Sistema de Gestión de la Calidad y la Seguridad Alimentaria como una manera de organizar la vida empresarial, fundamentándose en unos pilares básicos como son la calidad y la seguridad en todas nuestras actividades y procesos para la comercialización y fabricación de artículos descartables de papel y cartón para la industria alimenticia, como así también en la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y la satisfacción del cliente.

En base a ello, hemos identificado y asumido los siguientes compromisos:

- **Fidelización de clientes.** Orientar a todo el personal de la Compañía en entender y cumplir las normativas internas para la calidad y la seguridad alimentaria, de modo de mantener una posición competitiva en el mercado.
- **Marco legal.** Cumplir con todos los requisitos legales que apliquen a nuestros productos para el uso en contacto con alimentos.
- **Atención y servicio al cliente.** Asumir cada pedido con la responsabilidad de orientar todos los esfuerzos en lo comercial, productivo y logístico para cumplir con las necesidades de nuestros clientes en tiempo y forma.

La Dirección de CONFIGRAF S.A. se compromete a asignar los recursos necesarios, a los fines de que esta Política sea entendida, aplicada y mantenida por todos los niveles de la Organización.

Ramon Crespo

Gerente General